|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Zpětné zaslání zboží je v našem e-shopu **bezplatné.** Stačí jen nahlásit kód kdekoliv v Zásilkovně. Nemusíte nic platit ani tisknout adresu, jen nahlásit kód ve výdejním místě Zásilkovny, nehledě na to, odkud balíček dorazil. Zboží přijde zpět do skladu a následně vyřídíme reklamaci dle této žádosti, kterou prosím přiložte do balíku. Při zaslání zboží prosíme dostatečně zboží zabalit a ochránit jej proti poškození. | | | | | | |
|  | | | | **REKLAMAČNÍ LIST** | | **ČÍSLO OBJEDNÁVKY** |
|  | | | | **Kód pro zpětnou zásilku**  **97310711** | | |
| **DODAVATEL** | | | | **REKLAMUJÍCÍ** | | |
| E-shop usporadejto  **Sklad: Lípová 1986, Český Těšín – Koňákov, 73562** | | | | Jméno a příjmení | | |
| zodpovědná osoba za reklamace  Martina Szotkowská | | | | Telefon | | |
| Tel: 420 725 617 411 | | | | Email | | |
| Email: [info@usporadejto.cz](mailto:info@usporadejto.cz) | | | | Ulice a č. p. | | |
| IČ : 01175718 | | | | Město | | |
| DIČ : CZ8158075123 | | | | PSČ | | |
| Fotografie poškozeného zboží pošlete prosím na email **info@usporadejto.cz** | | | | | | |
| Kód produktu | Počet kusů | Popis závady | | | | |
|  |  |  | | | | |
|  |  |  | | | | |
|  |  |  | | | | |
|  |  |  | | | | |
|  |  |  | | | | |
| **Zjištěná závada:** | | | | | | |
| Zboží je poškozené | | | | Zboží nesplnilo mé očekávání | | |
| Bylo dodáno jiné zboží | | | | Uplatňuji odstoupení od smlouvy v lhůtě 14 dní od zakoupení bez udání důvodu | | |
| Dodávka není kompletní | | | |
| **Navrhovaný způsob reklamace** | | | | | | |
| výměna zboží | | | vrácení peněz\* | | Finanční refundace  v podobě slevy \* | |
| \* uveďte číslo účtu v případě, že bylo zboží placeno **dobírkou**, jinak bude vráceno refundací na platební kartu nebo na účet v případě platby bankovním převodem | | | | | | |

Datum Podpis

…………………………………………. …………………………………………