|  |
| --- |
| Zpětné zaslání zboží je v našem e-shopu **bezplatné.** Stačí jen nahlásit kód kdekoliv v Zásilkovně. Nemusíte nic platit ani tisknout adresu, jen nahlásit kód ve výdejním místě Zásilkovny, nehledě na to, odkud balíček dorazil. Zboží přijde zpět do skladu a následně vyřídíme reklamaci dle této žádosti, kterou prosím přiložte do balíku. Při zaslání zboží prosíme dostatečně zboží zabalit a ochránit jej proti poškození. |
|  | **REKLAMAČNÍ LIST** | **ČÍSLO OBJEDNÁVKY** |
|  | **Kód pro zpětnou zásilku****97310711** |
| **DODAVATEL** | **REKLAMUJÍCÍ** |
| E-shop usporadejto **Sklad: Lípová 1986, Český Těšín – Koňákov, 73562** | Jméno a příjmení  |
| zodpovědná osoba za reklamaceMartina Szotkowská | Telefon  |
| Tel: 420 725 617 411 | Email  |
| Email: info@usporadejto.cz  | Ulice a č. p.  |
| IČ : 01175718 | Město  |
| DIČ : CZ8158075123 | PSČ  |
| Fotografie poškozeného zboží pošlete prosím na email **info@usporadejto.cz** |
|   Kód produktu | Počet kusů | Popis závady |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Zjištěná závada:** |
| Zboží je poškozené | Zboží nesplnilo mé očekávání |
| Bylo dodáno jiné zboží  | Uplatňuji odstoupení od smlouvy v lhůtě 14 dní od zakoupení bez udání důvodu |
| Dodávka není kompletní |
|  **Navrhovaný způsob reklamace**  |
| výměna zboží | vrácení peněz\* | Finanční refundace v podobě slevy \* |
| \* uveďte číslo účtu v případě, že bylo zboží placeno **dobírkou**, jinak bude vráceno refundací na platební kartu nebo na účet v případě platby bankovním převodem |

Datum Podpis

…………………………………………. …………………………………………